



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENERAPAN KEBIJAKAN E-DEMOKRASI DALAM KONSEP SMART CITY TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI KOTA BANDUNG

ABSTRACT

Rizki Mulyadi,
2017

ABSTRAK

**PENERAPAN KEBIJAKAN E-DEMOKRASI
DALAM KONSEP SMART CITY TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DI KOTA BANDUNG**

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Syiah Kuala

(Radhi Darmansyah M, Sc.)

(xvi,73), pp., bibl., app.

Smart city yang di terapkan Bandung saat ini merupakan sistem tatakelola pemerintahan yang berbasis teknologi, ini merupakan pergeseran dikarenakan era globalisasi yang terus berkembang. smart city di harapkan menjadi solusi untuk menjawab segala permasalahan yang ada di kota Bandung, seperti di amanatkan pada undang-undang No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik. Pemerintah kota sebagai salah satu sarana penyelenggara pelayanan publik mempunyai peran yang sangat penting dalam memberi pelayanan yang baik kepada masyarakat. Sejauh ini Bandung sudah menerapkan kebijakan smart city dengan baik, penulis ingin menguji apakah hal itu benar atau hanya untuk pecitraan pemimpin saja.

Penelitian ini juga bertujuan untuk Untuk mengetahui penerapan e-demokrasi di kota Bandung dan Untuk menganalisis dampak penerapan E-demokrasi terhadap peningkatan pelayanan publik di kota Bandung.

Data dalam penulisan skripsi ini diperoleh dengan turun langsung ke lapangan dengan melakukan mewawancara narasumber secara terbuka sehingga penulis bisa mengetahui lebih dalam mengenai persoalan yang diteliti (kualitatif), observasi dan dokumentasi data yang di peroleh. berikutnya menggabung semua data yang di dapat melalui penelitian sekunder dan penelitian primer dan berikutnya data masuk dalam tahap pengolahan data sebelum penulis pengambilan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, penerapan kebijakan smart city di kota Bandung saat ini sudah sangat baik.

Kesimpulan penerapan kebijakan e-demokrasi dalam konsep smart city terhadap peningkatan pelayanan publik di kota Bandung, menjadi solusi dalam menjawab keluhan masyarakat, dan telah mengubah wajah birokrasi kota Bandung.

Kata kunci: Kebijakan Publik, Smart city, Implementasi Kebijakan Smart City.